

PLAYD
Social
Management Policy

플레이디 사회경영 정책

PLAY.D

목차 Table of Context

1. 인권 경영 정책 (Human Rights Policy)

- 1) 서문 (Preamble)
- 2) 목적 (Purpose)
- 3) 정책 선언 (Policy Statement)
- 4) 인권 정의 (Definition of Human Rights)
- 5) 주요 이해 관계자 (Key Interested Parties)
- 6) 중장기 목표 (Medium & Long Term Goal)

2. 안전 보건 정책 (Safety and Health Management Policy)

- 1) 서문 (Preamble)
- 2) 안전 보건 방침(Safety and Health Policy)
- 3) 안전보건 경영 활동(Health and Safety Management Activities)

3. 정보보호 정책 (Information Security Management Policy)

- 1) 서문 (Preamble)
- 2) 정보보안 체계 (Information Security System)
- 3) 정보보호 선언문 (Information Security Declaration)

4. 고용 지표 (Employment Index)

5. 교육 프로그램 (Education Program)

6. 사회공헌 활동 (Outreach)

1. 인권 경영 정책 (Human Rights Policy)

1) 서문 (Preamble)

“인류 모두의 타고난 존엄성과 평등하고도 양도할 수 없는 권리를 인정하는 것이
전 세계 자유, 정의, 평화의 기초이다” - 세계인권선언 전문

플레이디는 인권 정책의 수립을 통해 플레이디가 경영을 영위해 나감에 있어 인권 보호와 증진을
위해 사회적 책임과 역할을 다하는 동시에, 내/외부에서 발생할 수 있는 인권 침해를 사전에
예방함으로써 지속가능한 기업으로 성장해 나가고자 합니다.

플레이디는 사업을 영위하는 모든 지역에서 최고 수준의 인권 존중 및 보호 책임을 설정하고 이를
달성하고자 합니다. 모든 경영활동에서 발생하는 인권 관련 요인을 확인하여 임직원의 근로 및
고객의 생활환경을 개선하는 데 이바지하고 더 나아가 지속가능한 세상을 이룩하는데 기여할
것입니다.

플레이디의 인권 정책은 세계인권선언, ILO 협약, UN 글로벌콤팩트, 녹색구매가이드라인,
근로기준법 및 산업안전보건법 기준을 바탕으로 작성되었습니다.

2) 목적 (Purpose)

본 정책의 목적은 플레이디가 책임 있는 글로벌 기업으로서 엄정한 인권 존중 원칙 하에
국내외 운영을 수행하는 동시에 비즈니스를 통해 적극적인 인권 보호 및 증진을 이행하고자
합니다. 플레이디의 인권정책은 고객과 공공의 신뢰를 바탕으로 지속가능한 사업적 성공을
목적으로 합니다.

1. 인권 경영 정책 (Human Rights Policy)

3) 정책 선언 (Policy Statement)

약속 (Commitment)

플레이디는 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights)과 국제노동기구(The International Labour Organization) 협약에 입각한 하기 국제 인권 및 노동기준을 공식적으로 지지하며 이를 준수할 것을 선언합니다.

플레이디는 언제 어느 곳에서도나 상기 원칙에 위배되지 않는 사업활동을 하겠습니다.

- UN 세계인권선언 (국제인권장전 포함)
- 국제노동기구(ILO) 선언
- 국제노동기구(ILO) 협약
- OECD 다국적기업 가이드라인
- UN 기업과 인권 이행원칙
- 영국 현대판 노예 방지법

시행 (Implementation)

플레이디는 모든 경영활동에서 발생하는 인권 관련 요인을 확인하여 개선하고, 인권침해에 관련된 고충 접수와 처리 및 조치 등을 포함한 인권경영체계를 운영합니다.

1. 인권 경영 정책 (Human Rights Policy)

4) 인권 정의 (Definition of Human Rights)

플레이디는 비즈니스를 통해 인권 존중과 증진에 공헌하기 위하여 인권의 대상, 범위, 특성 및 비즈니스에 미치는 영향에 따라 다음과 같이 주요 인권을 정의합니다.

하기 인권 정의를 토대로 플레이디 경영 활동에서 발생가능한 이슈를 사전에 식별함으로써 부정적인 인권 영향을 최소화하는 한편 플레이디 비즈니스를 통해 공헌할 수 있는 긍정적인 인권 영향을 최대화하기 위해 노력하고 있습니다.

4.1 기본 인권 정의

플레이디는 세계인권선언(The Universal Declaration of Human Rights)에 명시된 인권 존중 책임을 전적으로 지지합니다. 플레이디는 개인의 평등 보장, 자유 실현, 인간 존엄을 모든 인간이 누구나 보장받아야 할 기본 인권으로 정의하고 이를 실현하기 위해 노력합니다.

4.1.1 평등 보장·차별 금지

플레이디는 성별, 연령, 국적, 인종, 종교, 교육 수준, 장애 여부에 관하여 모든 차별을 금지합니다.

4.1.2 자유 실현·강제 노동 금지

플레이디는 모든 종류의 비자발적인 근로와 서비스를 금지합니다.

4.1.3 인간 존엄·아동 노동 금지

플레이디는 18세 미만의 미성년자에 대한 모든 형태의 고용을 금지합니다.

1. 인권 경영 정책 (Human Rights Policy)

4) 인권 정의 (Definition of Human Rights)

4.2 노동 인권 정의

플레이디는 국제노동기구(ILO) 선언 및 협약에 명시된 노동 인권을 전적으로 지지합니다.

플레이디는 자발적인 근로를 보장하며 근로 계약, 임직원 권리, 근무 조건, 공정한 보상 및 보건 안전 등과 관련된 법규 및 규정을 준수합니다.

4.2.1 결사의 자유·단체 교섭권

플레이디는 모든 임직원이 개인 및 단체의 이익을 보호하기 위해 노동조합을 결성하거나 자유롭게 가입할 수 있도록 권리를 보장합니다.

4.2.2 공정 보상·근로기준 준수

플레이디는 공정한 보상을 보장하며 근로 시간, 급여 등 근무 조건에 대하여 관련 근로기준법을 철저히 준수합니다.

4.2.3 보건 및 안전 보장

플레이디는 직장 내 보건 및 안전 관련 법률의 철저한 준수를 보장합니다.

1. 인권 경영 정책 (Human Rights Policy)

5) 주요 이해 관계자 (Key Interested Parties)

플레이디는 지속가능경영을 위해 경영활동 과정에서 주요 이해관계자에게 인권 존중 문화와 그 중요성을 확산 및 상호 신뢰성을 향상 시키기 위해 노력하고 있습니다.

이에 플레이디는 열린 자세로 영향을 주고받는 간접적인 이해관계자들과 소통하기 위해 다양한 창구를 활용하여 이해관계자들의 의견을 수렴, 회사의 의사결정 과정에 반영하고자 노력하고 있습니다.

구분	정의	주요 이슈	소통채널
주주	기업의 주식을 보유하여 직·간접적으로 회사 경영에 참여하는 주체	· 재무적 성과 창출 · 투명한 성과 공개	사업보고서(연 1회), 주주총회(연 1회), 실적발표(분기 1회)
고객	자사의 서비스를 이용하고 있거 나 향후 이용할 가능성이 있는 주체	· 개인정보 보호 · 서비스 품질 향상	대표 채널(홈페이지, 전화 등), SNS, 보도자료(수시), 설문조사(필요시 상시)
지역 및 시민사회	일정한 지역 범위 안에서 지역사회의 발전을 모색하는 공동체	· 지역사회 영향 관리 · 지역경제 활성화 · 사회 기여 활동	사회공헌 프로그램
임직원	회사의 서비스 제공에 참여하는 자사 소속 구성원	· 근무 환경 개선 · 업무 성과와 보상 · 업무 역량 강화 · 일과 삶의 균형	노사협의회(분기 1회), 사내 교육 프로그램, 고충상담 채널
이해 관계사	자사 서비스 관련 운영을 지원하는 외부 조직 전반	· 관계사 의견 청취	설문조사 (연 1회, 필요시 상시)

※ 제보 채널 운영: 홈페이지(회사 소개 ▶ 윤리경영 ▶ 윤리경영 신고)

1. 인권 경영 정책 (Human Rights Policy)

6) 중장기 목표 (Medium & Long Term Goal)

인권 경영 목표	모든 인권을 동등한 가치로 존중하는 인권존중 문화 정착 및 확산
2024년	• 인권 관련 지침 제정 및 게재 • 온라인 고충상담채널 개설 • 임직원 근무 환경 개선
2025년	• 인권 리스크 모니터링 지속 • 임직원 인권 수준 강화(연 1회 교육 진행, 이수율 90% ↑ 노력) • 인권 존중 문화 확립(캠페인 진행, 연 1회)
2026년	• 지속 가능한 인권경영 체계 확립 • 이해관계자 소통 창구 확대 • 인권 경영 프로세스 점검 지속(반기 1회 정기 진행, 필요시 상시)
2027년 이후	• 지속적 모니터링 체계 확립 • 외부 이해관계자 소통 기간 단축(7일 이내) • 인권 경영 프로세스 점검 지속(분기 1회 정기 진행, 필요시 상시)

2. 안전보건 정책 (Safety and Health Management Policy)

1) 서문 (Preamble)

플레이디는 구성원들이 심리적 안정을 누리고 건강을 유지할 수 있는 근무 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 다양한 안전보건 프로그램을 통해 질병 예방과 안전사고 최소화에 집중하고 있으며, 전문 심리 상담 프로그램을 통해 임직원들의 마음 건강 또한 책임지고 있습니다.

2) 안전 보건 방침 (Safety and Health Policy)

플레이디는 임직원, 협력업체 근로자 등 회사 비즈니스 운영에 직접적인 영향을 받는 사람들의 신체적 및 정신적 건강과 안전을 최우선적으로 고려합니다.

이를 위해 회사의 비즈니스 운영 전반에 걸쳐 안전문화를 정착시키고 모두가 안전하고 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 아래와 같은 내용의 안전보건경영 방침 준수하고 있습니다.

● 안전 보건 방침

- 회사는 안전 및 보건에 관한 규정 및 법규 등을 준수하고, 이해관계자의 의견을 적극 수용하여 임직원의 자율적인 참여와 협력을 통해 안전보건의 수준을 향상한다.
- 회사는 임직원 및 형제회사, 협력회사의 근로환경 개선과 산업재해 감소를 위해 시설 및 작업 환경을 최적의 상태로 관리하며 안전하고 건강한 일터를 조성한다.
- 회사는 사업장에 유해, 위험요인 제거 및 위험성 감소를 위한 안전보건 관리를 실시하여 각종 안전사고를 예방하고 최소화하기 위해 노력한다.
- 회사는 안전보건 관련하여 지속적인 예방 및 개선활동을 전개함으로써 성숙한 안전문화 정착에 앞장선다.

2. 안전보건 정책 (Safety and Health Management Policy)

3) 안전보건 경영 활동(Health and Safety Management Activities)

● 구성원 대상 다양한 건강 증진 프로그램 운영

구분	프로그램	지원내용
예방 및 스트레스 관리	동호회	• 풋살, 러닝, 배드민턴, 요가 등 운동 공연, 영화 등 동호회 활동 지원
	건강검진	• 본인 건강검진 지원 (가족 검진 예약시 우대 수가 적용) • 건강검진일 유급휴가 부여(4시간)
	심리상담	• 1:1 심리상담 지원(최대 3회)
치료	단체보험	• 희망 임직원 대상 단체보험 지원
	예방 접종	• 전사 임직원 대상 독감 예방 접종 지원

3. 정보보호 정책 (Information Security Management Policy)

1) 서문 (Preamble)

정보화 사회에서 정보 자산의 중요성은 갈수록 제고되고 있습니다.

플레이디는 지능화되고 있는 보안 위협으로부터 소중한 고객의 정보를 보호하기 위해 보호 체계를 강화하고 안전한 보안 시스템을 구축해 나가기 위해 최선을 다 하겠습니다.

2) 정보보안 체계 (Information Security System)

플레이디는 광고 데이터를 포함한 모든 정보 자산을 안전하게 관리 하기 위해 기술적·관리적·물리적 보호조치에 노력을 기울이고 있습니다.

● (개인)정보보호를 위한 안전성 확보 조치 구축 및 운영

기술적 보안

- NW, Svr, Endpoint 보안 장비 및 솔루션 운영
- 이기종 보안 장비 및 솔루션 연계를 통한 비인가자 업무망 접속 통제 및 실시간 자료 유출 탐지/차단 환경 구축
- 광고주 별 광고 DB 데이터 혼용 방지를 위한 분리 운영

관리적 보안

- 정보보안 전문성 확보를 위한 전담조직 구성
- 임직원 및 협력사 직원 대상의 정보보안서약서 징구 및 교육 시행
- 매년 재해복구 및 침해사고 대비 모의훈련 시행
- 수탁사 보안 점검 및 자사 개인정보 처리실태점검 시행

물리적 보안

- 본사 사무실 및 통제(제한)구역 분리 운용(출입통제 시스템)
- 재해재난 사고 대비 본사 서버실 및 IDC 센터 분리 운용
- 전산장비 가용성 확보를 위한 비상전력공급원(UPS) 운용
- 매분기 업무 공간 클린데스크 캠페인 시행

3. 정보보호 정책 (Information Security Management Policy)

3) 정보보호 선언문 (Information Security Declaration)

정보보호 선언문 (전문)

주식회사 플레이디(이하 “회사”라 한다)는 안전한 정보통신서비스 제공을 위해 정보통신망법 및 개인정보 보호법 등 관련 법령, 가이드라인, 표준 등에 의거하여 정보보호 지침과 필요한 절차를 수립하고, 회사의 정보시스템 및 개인정보 등 중요 정보자산을 효율적으로 보호한다.

회사가 보호하여야 하는 정보자산은 다음과 같다.

1. 정보통신서비스를 운영하기 위해 이용 · 생성 · 제공되는 정보
2. 서비스 제공 및 업무 운영 · 관리를 위해 필요한 시스템·설비·시설 및 정보

회사는 다음과 같은 원칙을 준수한다.

1. 모든 정보자산은 업무와 무관하게 사용되거나 외부로 공개하지 않는다.
2. 모든 정보자산은 승인받지 않은 접근 및 변경으로부터 보호한다.
3. 관련 법령 및 계약에 있어서의 보안요구사항을 준수한다.
4. 모든 업무관계자는 정보유출방지를 위한 보안요구사항을 준수한다.

이를 위하여 최고경영자는 다음과 같이 필요한 지원을 적극적으로 제공한다.

1. 정보보호를 위한 충분한 예산 확보 및 지원
2. 정보보호 실무조직 구성 및 인적자원 지원
3. 내·외부 정보보호 교육 지원
4. 정보보호를 위해 필요한 지침·절차를 수립하여 시행할 수 있도록 지원

상기 정책 및 지침을 준수하는데 있어 모든 관계자는 성실을 원칙으로 하며, 본 정보보호 정책이 지속적으로 유지 · 발전될 수 있도록 하여야 한다. 또한 회사 내 · 외부 환경변화에 따라 본 선언문이 지속적으로 유효성을 지닐 수 있도록 연 1회 이상 정기적 검토 및 개선작업을 수행하여야 한다.

주식회사 플레이디 대표이사 사장 이준용

4. 고용 지표 (Employment Index)

플레이디는 근로자의 다양성을 존중하며 공정한 채용, 승진 제도를 운영하고 있습니다.

■ 임직원 현황

(2024년 12월 31일 기준)

구분		성별	
		남자	여자
고용형태	정규직	98	200
	비정규직	1	3
직급	임원	3	2
	관리자급	26	21
	일반	71	179
관리자급 비율(임원 포함)		56%	44%

* 관리자급 : 팀장 이상 직급

■ 근로자 다양성 제고 목표

(단위 : 명)

구분	2024	2025	2026
장애인	2	3	4

* 2026년 임직원 대비 장애인 고용 비율 1% 목표로 다양성 제고 노력

5. 교육 프로그램 (Education Program)

플레이디는 구성원들의 성장과 인식 제고를 위하여 직무, 리더십, 준법 등 다양한 교육을 시행하고 있습니다.

(2024년 기준)

교육명	상세 내용	대상	수행시기
플레이디 아카데미	업무 역량 및 비즈니스 역량 강화를 목표로 한 플레이디의 내부 교육	전사 임직원	연중 수시
내부 심화 교육	실무 역량 강화를 위해 진행하는 플레이디의 내부 실무 교육	영업직군	연중 수시
성공사례 특강	성공 노하우 전파를 통한 자사 내 임직원 업무 역량 강화	전사 임직원	연중 수시
부패방지 교육	업무 진행 상 필요한 윤리 의식 제고를 위한 외부 교육 진행	전사 임직원	연 1회
개인정보보호	개인정보 관련 인식 제고를 위한 교육 진행	전사 임직원	연 2회 (상/하반기)
성희롱/직장 내 괴롭힘 예방 교육	다양한 사례를 통해 성희롱/직장 내 괴롭힘 유형 안내 및 대응 방안 교육	전사 임직원	연 2회 (상/하반기)
장애인 인식개선 교육	장애인에 대한 편견을 깨며 서로 이해하고 소통하는 조직문화를 위한 교육 진행	전사 임직원	연 2회 (상/하반기)
사외교육 지원	외부 전문 교육이 필요한 담당자 대상으로 사외 교육을 지원	교육 대상자	연중 수시

6. 사회공헌 활동 (Outreach)

플레이디는 지역 사회와 함께 성장하며 나아가고자 합니다. 이는 플레이디가 사회 구성원으로서 국가, 지역 사회에 발생하는 다양한 이슈를 이해하고 해결에 노력하여 지역 발전에 도모하는 것을 의미합니다.

플레이디는 지역 사회 참여 정책을 수립하고 목표를 이행함으로써 국가와 지역 사회에 대한 책임을 준수하고 상생을 위해 노력하겠습니다. 지역 사회 내 이슈 해결과 발전 도모에 기여하여 더불어 사는 공동체 사회를 만들고자 사회적 책임을 다하겠습니다.

■ 국가와 지역사회에 대한 책임

금지	행동 지침
- 국가 경제에 해를 끼치거나, 건전한 사회질서에 반하는 행위를 하지 않는다. - 전통적 미풍양속을 해치는 행위를 하지 않는다.	- 회사의 시장가치를 제고하여 주주에게 장기적 이익을 제공할 수 있도록 노력한다. - 지역사회와 관련된 사업을 추진할 때는 주민 의견을 적극 수렴한다. - 전통적 미풍양속을 지키고, 지역사회의 문화와 전통을 존중한다.

■ 중장기 목표

사회공헌 활동 목표	기업의 사회적 책임을 이행을 통한 지역 사회 내 문제 해결 및 상생 도모
2024년	지역사회 사회 공헌 활동 진행(국가유공자 100여 명 지원 완료)
2025년	- 지역사회 사회 공헌 활동 진행(연 1회) - 임직원 참여율 확대 - 사회공헌 기금 운영(약 200여명 대상 지원)
2026년	- 사회공헌 활동 진행(반기 1회) - 임직원 참여율 30% 달성 - 장기적 파트너십 구축(약 500여명 누적 지원 달성 노력)
2027년 이후	- 사회공헌 활동 진행(분기 1회) - 임직원 참여율 50% 달성 - 장기적 파트너십 구축(약 700여명 누적 지원 달성 노력)

6. 사회공헌 활동 (Outreach)

■ 사회공헌 기금 운영

플레이디는 2019년부터 사회 환원을 시행하고 있으며, 지역사회에 희망 나눔을 실천 중입니다.

■ 취약계층 생필품 지원

- 일자 2022년 12월
- 대상 취약계층 150명
- 활동 코로나19 장기화로 생필품 지원(가구당 약 5만 원 선 편익 제공)



■ 실버계층 대상 자산 기부

- 일자 2023년 12월
- 대상 신청사회복지관
- 활동 실버계층 복지 향상을 위한 안마의자 기부 진행(약 60만 원 상당)

■ 국가 유공자 김장김치 나눔 활동

- 일자 2024년 11월
- 대상 고령의 재가대상 국가 유공자 100가구
- 활동 가구당 김장김치 10kg(가구당 약 6만 원 선 편익 제공)

